

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI  
(Studi Kasus pada Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)  
Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:**  
**Sylviana Chandra**  
**NPM: 06 04 16103**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
SEPTEMBER, 2010**

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI  
(Studi Kasus pada Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)  
Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:**  
**Sylviana Chandra**  
**NPM: 06 04 16103**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
SEPTEMBER, 2010**

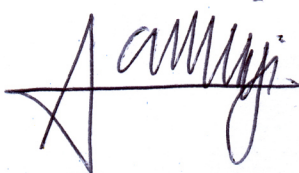
**SKRIPSI**

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI  
(Studi Kasus pada Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

**Disusun oleh:  
Sylviana Chandra  
NPM: 06 04 16103**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing Utama**



**Samiaji Sarosa, S.E., M.I.S., Ph.D.**

**Tanggal 3 Agustus 2010**



**SKRIPSI**  
**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
**PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI**  
**(Studi Kasus pada Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

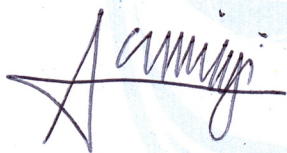
**Sylviana Chandra**

**NPM: 06 04 16103**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 3 September 2010 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

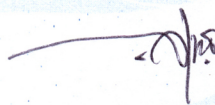
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Samiaji Sarosa, S.E., M.I.S., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**



**A. Fenyta Dewi, S.E., M.Buss.**



**Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

**Yogyakarta, 23 September 2010**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. Dorothea Wahyu Arianí, S.E., M.T.**



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI  
(Studi Kasus pada Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 3 Agustus 2010

Yang menyatakan,



Sylviana Chandra

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunia dan rahmat-Nya, skripsi dengan judul EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI (Studi Kasus pada Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya Universitas Atma Jaya Yogyakarta) ini dapat terselesaikan dengan baik. Berbagai hambatan dan kendala yang telah dilalui merupakan sebuah rencana Tuhan agar semuanya menjadi lebih baik.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan, dorongan, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bunda Maria dan Tuhan Yesus Kristus atas segala curahan Roh Kudus-Mu yang senantiasa menerangi pikiranku dan memampukanku.
2. Bapak Samiaji Sarosa, S.E., M.I.S., Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mendampingi, mengarahkan, dan membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih Bapak atas segala ilmu yang telah diberikan.
3. Ibu A. Fenyta Dewi, S.E., M.Buss. dan Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberi masukan yang berarti.
4. Ibu Dra. Ch. Wiwik Sunarni, M.S.A., Ak. dan Ibu Dr. M.F. Shellyana Junaedi S.E., M.Si., terimakasih atas segala referensi, masukan, dorongan, semangat, dan motivasi yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen dan karyawan UAJY yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaik selama peneliti menjalani studi di FE UAJY.
6. Mas Iyas, terimakasih ya atas bantuan, dukungan, dan semangat yang diberikan. Akhirnya aku bisa juga menjalani penelitian ini.
7. Kedua orang tuaku yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, doa, dan dana untuk menyekolahkan aku dari TK sampai selesai kuliah ini. Terimakasih juga untuk Ko David, kakakku.
8. Seluruh staf, dosen, dan *student staff* Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan dan membantu proses pengambilan data, terutama untuk Ibu Maria Hutapea, Bapak Mouwlaka, Bapak Mugi, Ibu Sri, Ibu Vita, Ibu Bening, *Miss Kiki*, Fani, Caca, Mas Yansen, Piwi, Mas Wempi, Samuel, Andre, Icha, Bayu, Dhita, Handy, Aryo, Mbak Tika, Lukas, Mas Bayu, dan Gidson. Begitu banyak pengalaman dan pembelajaran berharga yang kudapatkan selama bergabung di KPBB UAJY. Suka duka dan canda tawa kita lewati bersama.
9. Sahabat terkasih, Billy..... segala sesuatu akan menjadi lebih baik. Terimakasih atas penyertaanmu dari awal kuliah hingga sampai kapanpun.
10. Teman-teman sesama mantan ADPL KKN Tematik *Entrepreneurship* Pantai Depok: Mbak Occa, Mas Wisnu, dan juga anggota lama Mas Yudo; dan teman-teman seperjuangan KKN lainnya: Alvin, Fenni, Sugeng, Vivi, Wieke, Erfan, Elos, Agus, Sally, Ricky, Carlos, Cie Sari, Indra, dan mantan ADPL-ku tercinta: Mas Roni. Salam kompak selalu!



11. “Anak-anak” KKN ku kelompok kuliner, teman, dan sahabatku: Aryo “Ayok”, Titin, Chandra “Can Cun”, Mbak Adith, Shinta, Melita, Hans, Bobby, Ella, Luci, Rea, Yaya, Yogi, Grace, Teguh, Vivi. Kalian menjadi warna dalam hidupku.....
12. Teman-teman seperjuangan: Devia, Marta, Lina, Ciko. Semangat ya..... Kalian selalu mendukungku. Teman-teman yang sudah lulus duluan, kalian memotivasiku untuk terpacu segera menyelesaikan skripsi.
13. Teman kelas D lainnya: Dwiky, Raymond, Erlia, Vina, Maria, Dara, Selamat, Dekiq, Pristy, dan juga teman seperjuangan lainnya: Fredy, Andrew, Rieska, Lia Dede, Cecil, Eddy, Meria, Melany, Mbak Unggu, Mbak Intan, Shinta, Mia, Wayan. Kangen masa-masa kuliah dulu.....
14. Sahabatku: Lies, Hargo, Franky, Annie, Linda, Hendra, Ika, Ria..... Terimakasih atas dukungannya. Semoga persahabatan kita tetap langgeng.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar menjadi koreksi ilmiah di masa yang akan datang. Semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, 3 Agustus 2010

Sylviana Chandra

**II Petrus 1: 5**

***Karena sebab yang demikian itu hendaklah kamu berusaha menambah imanmu dengan kebaikan yang ikhlas; dan kebaikanmu itu ditambah dengan pengetahuan***

**I Tesalonika 5: 18**

***Dan ucapkanlah syukur di dalam segala sesuatu, karena inilah kehendak Allah di dalam Kristus Yesus kepada kamu***

**Matthew 6: 34**

***Therefore do not worry about tomorrow, for tomorrow will worry about itself. Each day has enough trouble of its own.***



*...dedicated to*

*Jesus Christ...*

*my parents...*

*my brother...*

*my best friend...*

*and all my friends...*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xix</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Metodologi Penelitian</b>	
<b>1.5.1 Paradigma Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>1.5.2 Metode Penelitian .....</b>	<b>5</b>

1.5.3	Objek Penelitian .....	6
1.5.4	Metode Pemilihan Informan .....	7
1.5.5	Metode Pengumpulan Data .....	7
1.5.6	Prosedur Penelitian .....	15
1.5.7	Validitas dan Kredibilitas .....	17
1.5.8	Metode Analisis Data .....	19
1.6	Sistematika Penulisan .....	20
<p><b>BAB II PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI</b></p>		
2.1	Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Terkomputerisasi .....	22
2.1.1	Pengertian SIA Penerimaan Kas Terkomputerisasi .....	22
2.1.2	Siklus Pendapatan .....	25
2.1.3	Pendapatan menurut Standar Akuntansi Keuangan (SAK) .....	25
2.1.4	Aktivitas Bisnis Siklus Pendapatan .....	26
2.1.5	Prosedur Dokumen-Dokumen yang Digunakan dalam Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas .....	27
2.1.6	Fungsi-Fungsi Terkait pada Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dalam Perusahaan Jasa .....	28
2.2	Sistem Pengendalian Internal .....	28
2.3	Penggunaan Sistem .....	31
2.4	Aspek Keperilakuan ( <i>Behavioral Aspect</i> ) dalam Penerapan Teknologi Informasi .....	32

2.5	<i>Diffusion of Innovations Theory (DOI)</i> .....	34
2.5.1	Unsur-Unsur Difusi Inovasi .....	36
2.6	Kesuksesan dan Kegagalan Sistem Informasi .....	43
2.6.1	Kesuksesan Sistem Informasi .....	44
2.6.2	Kegagalan Sistem Informasi .....	46

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah dan Perkembangan Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya .....	49
3.2	Visi dan Misi Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya .....	53
3.2.2	Misi .....	53
3.2.1	Visi .....	53
3.3	Struktur Organisasi Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya (KPBB) .....	54
3.4	Program yang Ditawarkan di Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya .....	56
3.5	Keunggulan Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya (KPBB) .....	60
3.6	Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas .....	61
3.6.1	<i>Data Flow Diagram</i> .....	61
3.6.1.1	<i>Context Diagram</i> .....	61
3.6.1.2	<i>Physical Data Flow Diagram Level 0</i> .....	62
3.6.1.3	<i>Logical Data Flow Diagram Level 0</i> .....	64
3.6.2	Fungsi atau Unit Organisasi yang Terkait .....	65
3.6.2.1	Divisi Pendaftaran (Fungsi Penjualan dan Kas) .....	65
3.6.2.2	Divisi Administrasi (Fungsi Gudang) .....	67
3.6.2.3	Staf Keuangan (Fungsi Akuntansi) .....	68



3.6.3	Dokumen dan Catatan Akuntansi yang Digunakan .....	70
3.6.4	Prosedur Sistem Penerimaan Kas KPBB UAJY .....	71
3.6.5	Penggunaan Program Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dengan <i>Microsoft Access</i> berdasarkan Dokumentasi Sistem KPBB UAJY .....	75
3.6.5.1	Prosedur Pendaftaran Kelas Kursus bagi Peserta Kursus Baru .....	75
3.6.5.2	Prosedur Pendaftaran Kelas Kursus bagi Peserta Kursus Lama .....	83
3.6.5.3	Prosedur Pendaftaran <i>Placement Test</i> .....	84
3.6.5.4	Prosedur Pembatalan Kelas .....	88
3.6.5.5	Prosedur Pembuatan Laporan Keuangan .....	91
3.6.5.6	Prosedur Pembayaran TOEFL .....	93

#### **BAB IV PEMBAHASAN DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN**

4.1	Identifikasi Masalah .....	98
4.2	Evaluasi Penggunaan SIA Penerimaan Kas Terkomputerisasi di KPBB UAJY .....	99
4.2.1	Evaluasi Penggunaan SIA Penerimaan Kas Terkomputerisasi Berdasarkan Aspek Pengguna .....	100
4.2.2	Evaluasi Penggunaan SIA Penerimaan Kas Terkomputerisasi Berdasarkan Aspek Sistem .....	110

4.2.3	Evaluasi Penggunaan SIA Penerimaan Kas Terkomputerisasi Berdasarkan Aspek Tugas .....	122
4.3	Pembahasan dan Diskusi atas Evaluasi Penggunaan SIA Penerimaan Kas Terkomputerisasi di KPBB .....	125

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	130
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	132
5.3	Saran .....	133

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran Rinci Penggunaan Program <i>MS Access</i> .....	101
Tabel 4.2 Biodata Peserta Kursus, TOEFL, <i>Placement Test</i> , dan Pembatalan Kelas .....	116
Tabel 4.3 Rekapitulasi Peserta Kursus per Kelas dan Pembatalan Kelas .....	116
Tabel 4.4 Rekapitulasi Pembayaran Kursus, TOEFL, dan <i>Placement Test</i> .....	117
Tabel 4.5 Rekapitulasi Penerimaan Harian Per Sesi serta Pembatalan Kelas ....	117
Tabel 4.6 Rekapitulasi dan Pelaporan Keuangan Pembayaran Kursus, TOEFL, dan <i>Placement Test</i> .....	118



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema <i>Guide In-Depth Interview</i> .....	11
Gambar 2.1 Kurva S .....	36
Gambar 3.1 Bagan Organisasi Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya UAJY .....	55
Gambar 3.2 <i>Context Diagram</i> Sistem Penerimaan Kas KPBB UAJY .....	62
Gambar 3.3 <i>Physical DFD Level 0</i> Sistem Penerimaan Kas KPBB UAJY .....	63
Gambar 3.4 <i>Logical DFD Level 0</i> Sistem Penerimaan Kas KPBB UAJY .....	64
Gambar 3.5 Dokumentasi <i>Flowchart</i> Pendaftaran Kursus / Program .....	71
Gambar 3.6 Dokumentasi <i>Flowchart</i> Pengembalian Uang Pembatalan Kelas ....	73
Gambar 3.7 <i>Form Main Switchboard</i> Kursus Bahasa .....	76
Gambar 3.8 <i>Form Student</i> .....	76
Gambar 3.9 <i>Form Entry Data</i> .....	77
Gambar 3.10 <i>Form Biodata Entry</i> .....	77
Gambar 3.11 <i>Query</i> Pembayaran Kursus Bahasa .....	78
Gambar 3.12 <i>Query</i> Pembayaran Kursus Bahasa .....	79
Gambar 3.13 <i>Query</i> Pembayaran Kursus Bahasa .....	81
Gambar 3.14 <i>Query</i> Pembayaran Kursus Bahasa .....	82
Gambar 3.15 <i>Main Switchboard Placement Test</i> .....	85
Gambar 3.16 <i>Form Entry Data Placement Test</i> .....	86
Gambar 3.17 <i>Form Pembayaran Placement Test</i> .....	87
Gambar 3.18 <i>Main Switchboard</i> Pembatalan Kelas .....	88

Gambar 3.19 <i>Form Student</i> .....	89
Gambar 3.20 <i>Query Pembatalan Kelas</i> .....	89
Gambar 3.21 <i>Query Pembatalan Kelas</i> .....	90
Gambar 3.22 <i>Main Switchboard Laporan Keuangan</i> .....	91
Gambar 3.23 <i>Report Penerimaan Kursus Per Hari</i> .....	92
Gambar 3.24 <i>Form Database TOEFL</i> .....	93
Gambar 3.25 <i>Form Biodata Peserta TOEFL</i> .....	94
Gambar 3.26 <i>Form Pembayaran TOEFL</i> .....	95
Gambar 3.27 <i>Form Pembayaran TOEFL</i> .....	95
Gambar 3.28 <i>Form Bukti Pembayaran TOEFL</i> .....	96
Gambar 3.29 <i>Report Penerimaan TOEFL Per Hari</i> .....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sampel Proses *Coding*



**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI  
(Studi Kasus pada Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

Disusun oleh:  
Sylviana Chandra  
NPM: 06 04 16103

Pembimbing Utama

Samiaji Sarosa, S.E., M.I.S., Ph.D.

**INTISARI**

Penelitian bertujuan untuk mengeksplorasi penggunaan sistem informasi akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi di Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya. Tujuan berikutnya adalah menggali persepsi tentang sistem informasi akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi di Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya yang dikaji dari pihak staf terkait maupun pihak *student staff*.

Penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan metode *grounded theory*. Peneliti melakukan wawancara mendalam (*in-depth interview*) terhadap para informan selaku pengguna program SIA penerimaan kas terkomputerisasi. Selain itu, peneliti juga melakukan observasi partisipasi dan dokumenter. Dari hasil triangulasi wawancara, observasi, dan dokumentasi, peneliti mendapatkan temuan dan beberapa permasalahan di KPBB UAJY dalam hal penggunaan SIA penerimaan kas terkomputerisasi.

Temuan dan analisis penelitian menunjukkan bahwa penggunaan program SIA penerimaan kas terkomputerisasi tidak bekerja sesuai dengan yang diharapkan untuk mencapai tujuan KPBB. Hal itu terjadi dikarenakan adanya sebagian komponen program dalam dokumentasi sistem yang tidak dijalankan. Faktor personal dan komunikasi di dalamnya menjadi penyebab utama, sehingga terjadi ketidakefisienan dan ketidakefektifan dalam penggunaan sistem yang mengarah pada kegagalan sistem.

**Kata Kunci:** penggunaan sistem, sistem informasi akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi, faktor personal, komunikasi, kegagalan sistem.